



LA CASA

Ouvrir la porte à l'avenir

RAPPORT ANNUEL 2023-2024





- 4** Mot de la présidente du CA
- 5** Mot de la Directrice générale
- 6** La Casa
- 7** Sources de financement
- 8** Notre équipe
- 9** Nos bénévoles
- 10** Faits saillants de l'année
- 14** Objectifs 2023-2024
- 15** L'admission et le service préhébergement
- 16** Hébergement
- 17** Les Apparts
- 18** Témoignages
- 20** Participation, collaboration et partenariat
- 21** Un partenaire de cœur
- 22** Poésie itinérante - Marlène Harvey
- 23** Pour nous joindre



C'est avec une profonde gratitude que je vous adresse ces mots, à l'aube de mon départ après trois mandats en tant que Présidente, totalisant cinq années de service passionné à la tête de notre organisation. Nous avons traversé des périodes tumultueuses, notamment une pandémie, mais grâce à notre résilience et notre engagement indéfectible, nous avons surmonté chaque défi avec détermination.

Au cours de mon mandat, nous avons vu passer trois Directions générales, mais notre vision et notre mission sont restées solides, guidées par une planification stratégique rigoureuse qui a jeté les bases de notre succès futur. Merci à Claire, Nicholas, Marlène, Élisabeth (D.A) et leurs équipes; travailler avec eux a été un véritable plaisir et un moment des plus enrichissants !!

En ce moment, nous avons devant nous des projets prometteurs en gestation, témoins de notre capacité à innover et à nous adapter aux besoins changeants de notre communauté. De plus, je suis fière de vous annoncer que nos finances sont saines, reflétant notre gestion prudente et responsable des ressources. Ceci grâce aux membres des différents conseils d'administration, avec qui nous avons tenu la barre, ils ont mon respect et mon admiration. Je tiens à les remercier du fond du cœur pour leur engagement dévoué et leur passion pour l'humain surtout celui vulnérable à qui ils.elles souhaitent tendre la main.

Enfin, notre équipe renouvelée incarne notre engagement à favoriser la diversité, l'inclusion et le développement professionnel au sein de La Casa.

Alors que je passe le flambeau à mon/ma successeur/e, je tiens à exprimer ma profonde gratitude à chacun d'entre vous, membres, administrateurs, équipe et résidents. Ensemble, nous avons accompli tant de choses, et je suis certaine que l'esprit de notre organisme continuera à prospérer dans les années à venir.

Avec mes meilleurs vœux pour l'avenir,



LYETTE BOUCHARD

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CA

C'est avec une grande émotion que je saisis l'occasion pour vous adresser ces mots, mon dernier message en tant que Directrice générale, après treize années de service dévoué. En cours, d'année, je poursuivrai ma collaboration avec La Casa, en tant que consultante.

Tout d'abord, permettez-moi de vous exprimer, membres du CA, employé.e.s et partenaires, ma profonde gratitude pour votre engagement indéfectible au service de notre mission commune. Ensemble, nous avons accompli tant de choses remarquables au cours de ces années, et je suis fière de chaque membre de cette grande équipe pour sa contribution exceptionnelle. Merci aux résidents qui chaque jour nous offrent l'occasion de gagner notre vie honorablement.

L'année 2023-2024 a été marquée par un travail acharné et une détermination sans faille. Notre engagement envers le bonheur et le mieux-être des résidents et des intervenant.es a été au cœur de chacune de nos actions. Les ateliers artistiques, les séances de Zentangle, les rencontres bonheur, les journées de ressourcement et les soupers communautaires ont enrichi nos vies et renforcé nos liens professionnels.

De plus, la première phase d'un projet d'agrandissement, actuellement entre les mains des architectes, représente un jalon significatif dans notre engagement à offrir un environnement toujours plus accueillant et propice à l'épanouissement de chacun.

Ensemble, nous avons également mis l'accent sur la transmission des connaissances, assurant ainsi la pérennité de notre mission et la continuité de notre engagement envers ceux que nous servons.

Alors que je m'apprête à tourner cette page de ma carrière, je tiens à vous remercier du fond du cœur pour votre soutien et votre dévouement. Je suis convaincue que l'élan que nous avons créé ensemble perdurera bien au-delà de mon départ. Le Conseil d'administration fera des annonces en ce sens très bientôt!

Continuez à travailler avec passion, bienveillance et détermination. Vous êtes une équipe extraordinaire, merci à nos partenaires, résidents et collègues anciens et nouveaux. Je suis immensément reconnaissante d'avoir eu le privilège de vous côtoyer et de partager avec vous.

Avec toute ma gratitude et mes meilleurs vœux pour l'avenir, mon cœur sera toujours avec vous ainsi qu'avec cette belle et grande cause qu'est l'aide aux personnes vulnérables.

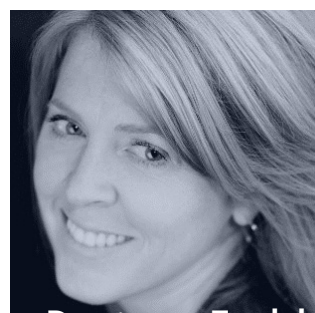


MARLÈNE HARVEY

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



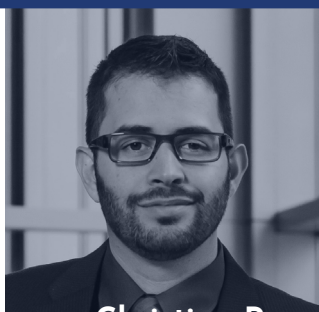
Lyette Bouchard,
présidente,
issue de la communauté



Dominique Trudel
vice-présidente,
issue de la communauté



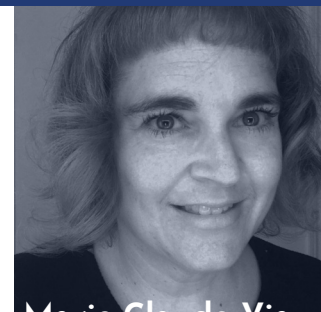
Chantal Pinard,
Administratrice,
issue de la communauté



Christian Roy,
trésorier,
issu de la communauté



**Hervé Lulendo
Franque,**
administrateur,
issu du milieu des employés



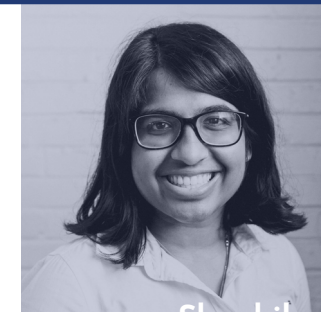
Marie-Claude Viau,
administratrice,
issue du milieu des bénévoles



Daniel Foster,
secrétaire,
issu de la communauté



**Marie-Laurence
Desgagné,**
administratrice,
issue de la communauté



**Shophika
Vaithyanathasarma,**
administratrice,
issue de la communauté

Notre mission

La mission de La Casa est d'accompagner des hommes ou toutes personnes qui s'identifient comme homme en situation d'itinérance ou à risque de le devenir, en leur offrant des services d'hébergement à moyen et à long terme, ainsi que du soutien psychosocial dans le but de favoriser la stabilité résidentielle et la réaffiliation sociale.

Notre année de référence

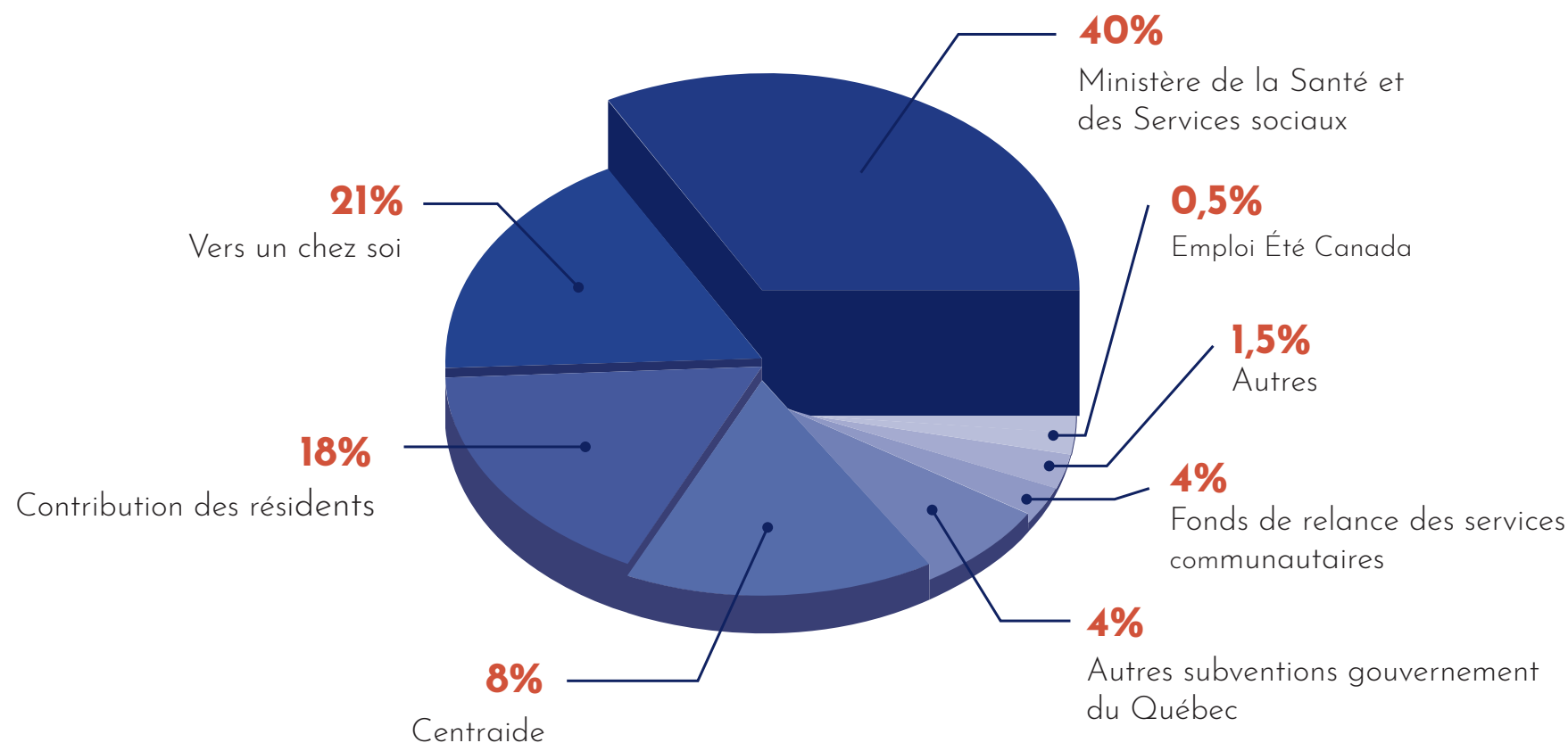
Notre année de référence s'établit entre le 1er avril 2023 et le 31 mars 2024. La présentation de ce rapport d'activités et de nos états financiers se rapporte à cette période.

Notre conseil d'administration

Cette année, 28 personnes ont été membres de la personne morale. Le 12 juin 2023, nous avons tenu notre assemblée générale en mode visioconférence et les membres de l'organisme ont élu le conseil d'administration. Un grand merci à Mme Lisa Massicotte et Mme Jacinthe Gauvin qui ont quitté leurs fonctions d'administratrices à la fin de leurs mandats.

LA CASA

Durant l'année 2023-2024, nos revenus étaient répartis de la façon suivante :



Contribution spéciale

Grâce au financement du gouvernement du Canada sous le Fonds de relance des services communautaires, nous avons créé un poste de chargé de projet clinique. Les intervenants ont eu la chance de renforcer leurs pratiques cliniques en participant à plusieurs formations.

Dans le cadre des mesures de répit climatique, un montant spécifique de Vers un chez soi, nous permis d'offrir des mesures hivernales du 1er décembre 2023 au 31 mars 2024.

SOURCES DE FINANCEMENT

« Seul, on va plus vite, ensemble, on va plus loin! »
Ce proverbe africain résume très bien l'importance que l'on accorde au travail d'équipe, à l'entraide et à la mise en commun de nos forces afin de porter notre travail et nos interventions à un plus haut niveau. Quelle belle occasion que ce rapport annuel pour dire : MERCI à cette formidable équipe!

Absents sur la photo :

Stéphane, Hervé, Philippe, Hassan, Maxime L., Patrick, Maxime N, Antonella, Mihaella, Thurel, Mathilde.



Tuques et hoodies

Fiers de notre nouvelle image, nous avons distribué à tous les employés de La Casa, des tuques et des hoodies que nous portons avec style et élégance.



NOTRE ÉQUIPE



Évènement incontournable, le souper de Noël des employés de La Casa, que du gros plaisir!

SOUPER DE NOËL



Omar et Benoît

Nous avons la chance de pouvoir compter sur l'aide de bénévoles. Cette année, les bénévoles ont offert 2086,5 heures de leurs temps pour des travaux extérieurs, de la peinture, de l'aide à la cuisine et toutes sortes de travaux d'entretien aux Apparts à L'Hébergement.
Merci beaucoup !

Et nous tenons aussi à souligner l'apport de Mme Lavoie, que nous nommons affectueusement Mme Costco, qui vient régulièrement nous porter des denrées alimentaires.
Merci beaucoup!



Mme Costco

BÉNÉVOLAT



Médiation culturelle

Tout comme l'année dernière, la Ville de Longueuil nous a proposé de réaliser à nouveau ce projet. Ainsi, le temps de quelques ateliers, les résidents ont réalisé des œuvres avec l'accompagnement d'artiste sur le thème de L'errance intérieure. Les œuvres ont également été exposées à la Bibliothèque Georges-Dor, où s'est tenu le lancement de la Nuit des sans-abri de Longueuil.



Projet pilote mesures hivernales

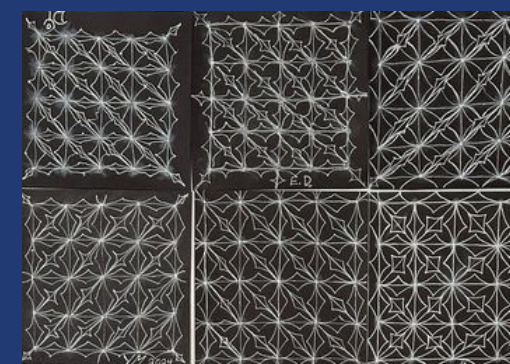
Dans le cadre des mesures de répit climatique, La Casa a participé aux mesures hivernales en offrant deux places d'hébergement de nuit. Ainsi, nos partenaires pouvaient référer à l'Hébergement des personnes qui avaient besoin d'un lieu plus paisible pour une nuit. Dans le cadre de ce projet, 68 personnes différentes en situation d'itinérance ont été accueillies pour un total de 178 nuitées.

FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE



Zentangle

Le Zentangle est une technique d'art thérapie basée sur un enchevêtrement zen de dessins simples et répétitifs sur un petit carré de papier. Via la Table de concertation en santé mentale, les résidents et intervenants de La Casa, de l'Hébergement et des Apparts, ont eu la chance d'accueillir Sophie Normand pour 15 semaines d'ateliers de dessins.



FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE

Centraide

Partenaire de longue date, nous avons participé encore cette année à la campagne de financement en tant que porte-parole. C'est avec enthousiasme qu'Élizabeth Brosseau a pris la parole pour les grandes campagnes d'Hydro-Québec et de la Banque Nationale.

M. Claude Pinard le PDG de Centraide avec qui nous avons discuté des grands enjeux en itinérance et Dominique Trudel VP de notre organisme étaient avec nous. Une vraie belle rencontre remplie d'espoir!

Ci-dessous le lien pour la chronique de M. Claude Pinard à la suite de sa visite :

<https://www.lapresse.ca/dialogue/chroniques/2024-01-25/itinérance/de-la-chance-en-continu.php>



FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE

Projet bonheur

Depuis quelques années, le bonheur est au cœur de notre culture organisationnelle. En partant des principes de la psychologie positive, et en pratiquant certaines activités, nous tentons d'augmenter notre bonheur.

En plus des activités de loisirs pour les résidents et des ateliers avec les employés, nous avons, lors de la Nuit des sans-abri de Longueuil, recueilli les mots des gens qui visitaient notre kiosque :

« *Qu'est-ce qui vous rend heureux?* » Josiane Denis, intervenante de suivi et musicienne dans sa vie privée, nous en a fait une chanson



Développer les compétences

Les activités cliniques occupent toujours une place importante à La Casa. Cette année, Patrick Gauthier St-Denis, chargé de projet clinique avait pour mission de revoir notre offre clinique, tout en tenant compte de la formation de base aussi pour les nouveaux intervenants. Plusieurs formations pour les intervenants ont été privilégiées dont : ACT, prévention du suicide et Oméga.

Aussi, la révision du modèle d'intervention suit son cours. Des rencontres avec M. Luc Barsalou se sont déroulées durant l'année et nous sommes tout près d'avoir notre premier jet en main. C'est un travail de réflexion sur nos pratiques d'intervention qui nous pousse à aller plus loin et qui nous permettra d'offrir des services de grande qualité.

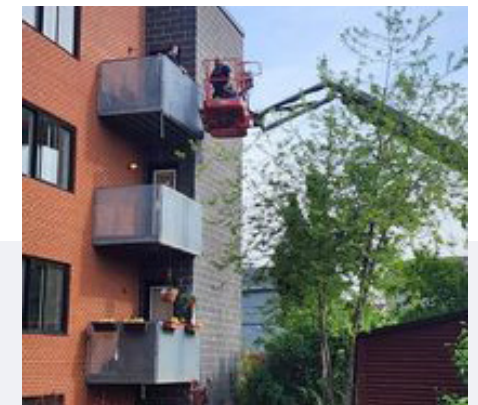
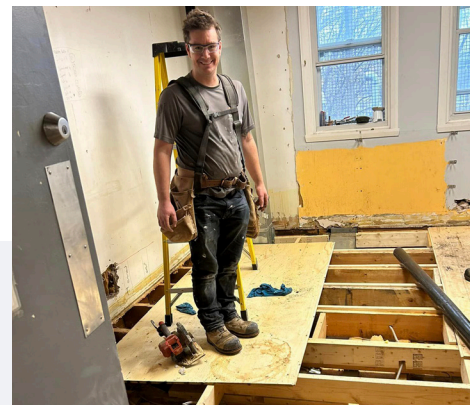
Améliorer nos installations

Dans le cadre des projets amorcés en 2022-2023, et avec le financement de Vers un chez soi en immobilisation nous avons terminé les rénovations de la salle de bain de La Casa et changé toutes les fenêtres des Apparts. De gros travaux nécessaires afin de maintenir nos installations en bonne santé.

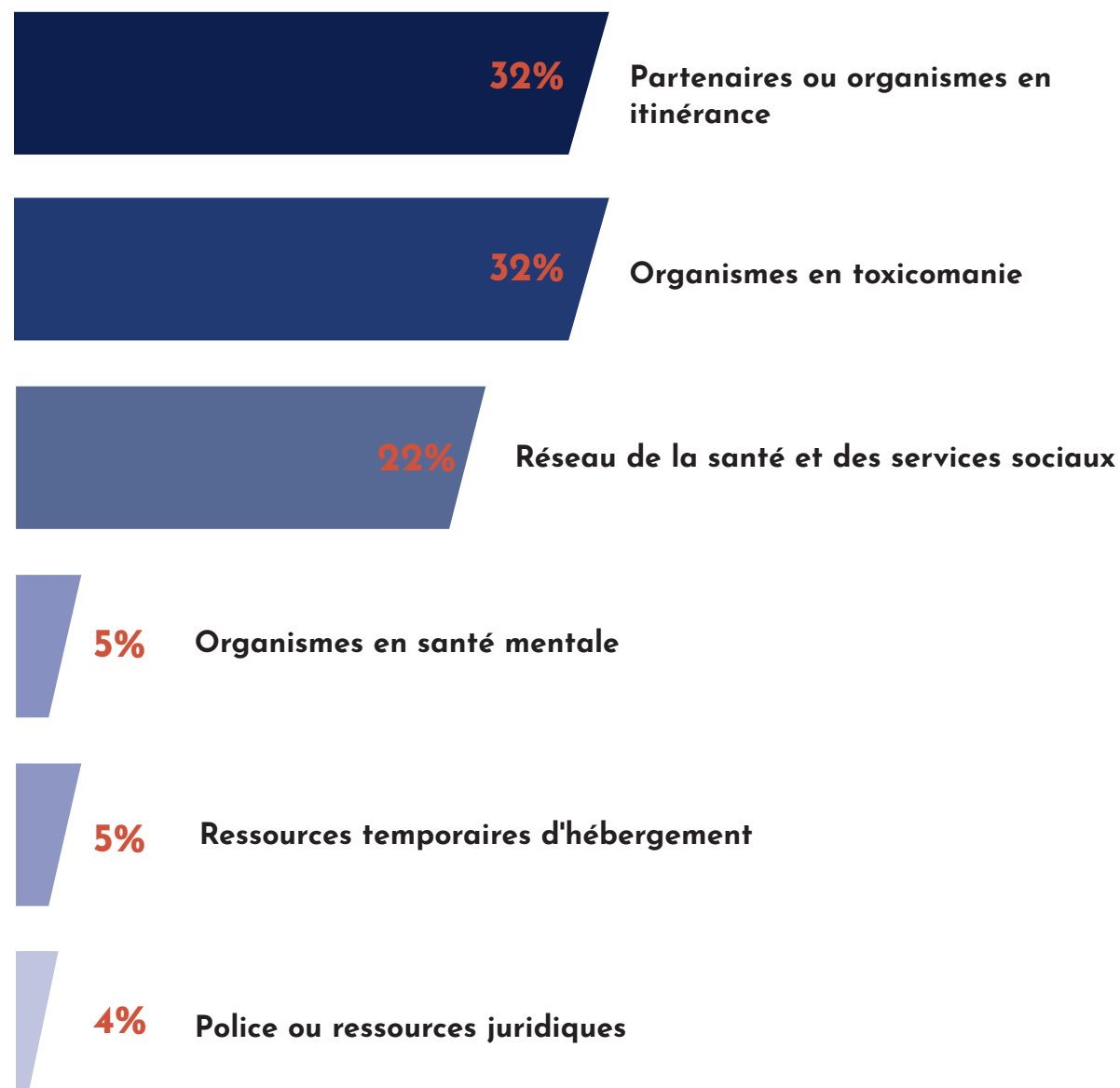
Participer aux activités dans la communauté

Afin de rester à l'affût des enjeux et de maintenir la collaboration avec nos partenaires, nous avons participé :

- À des rencontres collaboratives avec des Tables de concertations (itinérances, santé mentale);
- À des comités dynamiques : Cohabitation et de gestion des sites, Coalition pour le droit aux logements de l'Agglomération de Longueuil
- À des consultations productives avec la Ville de Longueuil pour le Cadre de référence municipal de lutte à l'itinérance et le plan d'action qui en découle;
- À des assemblées rassembleuses avec Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie (TROCM) et le Réseau SOLIDARITÉ itinérance du Québec (RSIQ);
- À des rencontres inspirantes la communauté de pratique des DG animées par la Corporation de développement communautaire de l'Agglomération de Longueuil (CDCAL);
- À la nuit des sans-abri de Longueuil;
- Et plusieurs autres rencontres diverses et constructives avec un ou des partenaires.



OBJECTIFS 2023-2024



Porte d'entrée pour l'Hébergement et pour les Apparts, les intervenantes du service de l'admission, doivent composer avec des demandes de plus en plus complexes.

877

Demandes TRAITÉES cette année;

524

Démarches de préhébergement (entrevues téléphoniques et en face à face) RÉALISÉES

153

Personnes ont été RECOMMANDÉES vers des ressources partenaires

L'ADMISSION ET LE SERVICE PRÉHÉBERGEMENT

Quelques chiffres :



101

personnes ont
été hébergées

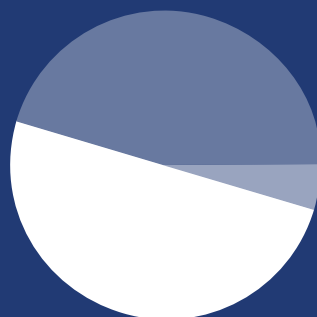
Hébergement moyen terme avec suivi psychosocial, pour des hommes ou des personnes s'identifiant comme homme, qui sont sans-abri ou à risque de le devenir.

La durée des séjours ne dépasse pas 6 mois.

Vers meilleure stabilité
résidentielle,

80%

ne retournent pas à la rue
à leur départ



La moyenne d'âge est de
41 ans

20-40 ans	: 54%
40-60 ans	: 38%
60 et plus	: 8%

Les dépendances sont un grand défi pour plusieurs:

29 % ont fait usage de
l'alcool de façon abusive

25% ont fait usage de
drogue avant leur arrivée

1% dépensaient plus de
20% de leur revenu dans
le jeu

Des enjeux de santé physique sont présents chez 28% des résidents et des problèmes de santé mentale diagnostiqués pour 34% des résidents.



HÉBERGEMENT

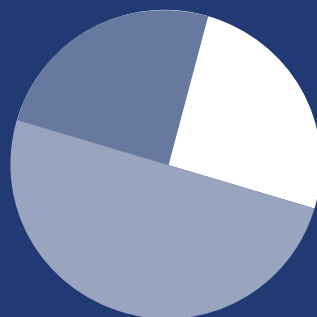
Quelques chiffres :



Nombre de résidents:
50 hommes et **13** enfants ont
résidé aux Apparts
On dénombre **7 familles**

Appartements transitoires avec soutien en logements communautaires, pour des hommes ou des personnes s'identifiant comme homme, qui sont sans-abri ou à risque de le devenir. Les pères qui ont la garde entière ou en partie de leurs enfants peuvent également y séjourner. Les résidents peuvent avoir accès au Programme de Supplément de Loyers. La durée des séjours ne dépasse pas 30 mois.

À leurs départs,
80%
ont choisi de déménager dans
un logement plus stable



**La moyenne d'âge des
résidents est de
48 ans**

20-40 ans : **24%**
40-60 ans : **54%**
60 et plus : **22%**

Les dépendances sont un grand défi pour plusieurs:

35 % ont fait usage de
l'alcool de façon abusive

47% ont fait usage de
drogue avant leur arrivée

12% dépensaient plus de
20% de leur revenu dans
le jeu

Des enjeux de santé physique sont présents chez 35% des résidents et des problèmes de santé mentale diagnostiqués pour 47% des résidents.



LES APPARTS

Jean

« Mon arrivée à La Casa m'a fait beaucoup de bien physiquement et moralement. Je me sens beaucoup plus autonome et je dors beaucoup mieux qu'avant. Être ici m'a rendu beaucoup plus joyeux et fier de moi. Je m'occupe beaucoup plus de ma santé et je vais avoir un dentier. Si je n'avais pas été à La Casa, je n'aurais pas pu faire ces démarches. C'est pourquoi je remercie La Casa pour tout l'aide qu'ils m'ont apporté. Je suis un homme nouveau et ici j'ai même arrêté de fumer la cigarette. Si ça n'était pas de La Casa, je ne serais pas rendu là aujourd'hui. Merci à La Casa. »



Jean

Yves

« Merci à La Casa d'exister! Vous êtes un organisme qui m'a permis de voir plus clair et plus loin. Je dors mieux, mon sommeil est enfin récupérateur. La confiance en moi se construit... Je réussis à voir ma vie et me voir moi-même en restant connecter de plus en plus longtemps. Merci! »

Justin

Décris-moi ton expérience aux Apparts?

- J'ai l'impression que la vie m'a offert une nouvelle chance, en intégrant ici. Je peux enfin me retrouver sur le chemin que je souhaitais me retrouver et regarder devant moi.

Qu'est-ce que la ressource t'a apportée?

- Un accompagnement me permettant de pouvoir affronter les situations difficiles qui surviennent.

Qu'elles ont été tes réussites et accomplissements?

- Je me sens plus ouvert et capable de parler de mon passé et des émotions y étant associées.

Que dirais-tu à une personne qui souhaite faire une demande aux apparts?

- C'est le bon choix si tu veux t'aider, tu auras l'aide suffisante pour t'en sortir.



Justin

TÉMOIGNAGES

Simon

« La Casa me permet d'avoir une opportunité de reprendre ma vie en main et un soutien adéquat, car dehors c'est la jungle. Me permet d'être logé et nourrit et en sécurité tout en gardant ma liberté. Et de pouvoir régler mes dossiers et m'aider dans l'atteinte de mes buts et objectifs. Merci! »

Domenico

Décris-moi ton expérience aux apparts?

- Un endroit sécuritaire où il est possible d'affronter mes bibites. Je considère avoir beaucoup avancé dans les 2 dernières années grâce à l'aide reçue.

Qu'est-ce que la ressource t'a apportée?

- La ressource m'a permis de réaliser qu'il a plusieurs avenues possibles dans la vie et je vois plus loin maintenant, j'ai une orientation et un but.

Qu'elles ont été tes réussites et accomplissements?

- J'ai réussi à prendre soin de ma santé, en la stabilisant et en la priorisant. Je me suis choisi. J'apprends à affronter et m'exposer à cette anxiété qui est venue trop de fois me visiter.

Que dirais-tu à une personne qui souhaite faire une demande aux apparts?

- Je dirais à celui qui veut mettre les efforts qu'il ne faut pas hésiter, seulement il faut le vouloir.



TÉMOIGNAGES

travail d'équipe

support

relation ----

collaboration

entraide

coopération

----- appuis

solidarité

- Abri de la Rive-Sud
- Centre de réadaptation et dépendance (CRD Le Virage)
- Coalition pour le droit au logement de l'agglomération de Longueuil
- Comité de cohabitation sociale
- Comité de gestion des sites en itinérance
- Comité de réinsertion et de réhabilitation du Programme de traitement de la toxicomanie de la Cour du Québec (PPTCQ)

- La Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil (CDC-AL)
- La fédération régionale des OSBL d'Habitation de la Montérégie (FROHME)
- La Halte du coin
- L'Office d'Habitation de Longueuil (OHL)
- Le Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPPRUE)
- Le Repas du Passant
- Macadam-Sud

- Moisson Rive-Sud
- Place à l'emploi
- Réseau aide pour les personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)
- Réseau Habitation chez soi
- Réseau solidarité itinérance du Québec (RSIQ)
- Table de concertation en santé mentale de la Rive-Sud (TCSM RS)
- Table itinérance Rive-Sud (TIRS)
- Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie (TROCM)

PARTICIPATION, COLLABORATION ET PARTENARIAT

La Fondation les amis de La Casa

Partenaire depuis plus de 30 ans, La Fondation les amis de La Casa a été mise sur pied pour contribuer à la mission et aux activités d'Hébergement La Casa Bernard-Hubert. Tous les ans, une campagne de financement et un souper-bénéfice permettent d'amasser des fonds. Cette année, une somme de 50 000\$ a été remise pour nos activités. De plus, la Fondation participe à la fête de Noël aux Apparts. Ainsi, cette année, des cadeaux ont été remis aux 23 enfants des pères qui y résident.



Ordre du mérite Ronald Beaupré

Chaque année, ce prix est remis pour rendre hommage, à un(e) bénévole ou employé(e) qui s'est distingué(e) par sa contribution à l'atteinte de la mission d'Hébergement La Casa Bernard-Hubert. En mai 2023, le prix a été remis à Hervé Lulendo Franque. Employé très engagé depuis plus de 15 ans à la Casa, Hervé est un travailleur social qui s'est démarqué par sa grande loyauté envers la cause de l'itinérance. Sa simple présence que ce soit à la Casa ou aux Apparts a souvent permis d'en assurer la tranquillité et la sécurité. Les hommes qui connaissaient bien ce père de famille engagé et généreux savent très bien qu'il préfère l'organisation au chaos. C'est un bon leader et ils le suivent. C'est le cœur reconnaissant pour que tout ce que cet homme a donné à La Casa que ce prix lui est décerné.



UN PARTENAIRE DE CŒUR

Sur les rives du Coteau- Rouge à Longueuil,
Une histoire d'itinérance, triste et sans pareille.
Des âmes perdues dans l'ombre de la nuit,
Des cœurs brisés, une détresse qui luit.

Mais dans cette obscurité, brille un espoir,
Les organismes communautaires prêts à voir
Les personnes en détresse, à leur tendre la main,
Pour les aider à trouver leur chemin.

Dans les rues froides, des silhouettes solitaires,
Une vie en marge, bercée par la misère.
Mais derrière les visages marqués par le temps,
Il y a des rêves cachés, emplis d'émotions tangibles.

Car dans cette obscurité, brille un espoir,
Les organismes communautaires prêts à voir
Les personnes en détresse, à leur tendre la main,
Pour les aider à trouver leur chemin.

Dans les refuges et les centres communautaires,
Des mains chaleureuses, des sourires sincères,
Le partage et l'amour sont les mots d'ordre ici,
Pour réchauffer les cœurs, panser les soucis.

Et chaque jour, ces héros anonymes,
Bravent la détresse, défient le crime.
Ils offrent un toit, une écoute bienveillante,
Pour restaurer la dignité perdue, retrouver sa voix vibrante.

Car dans cette obscurité, brille un espoir,
Les organismes communautaires prêts à voir
Les personnes en détresse, à leur tendre la main,
Pour les aider à trouver leur chemin.

Alors, écoutons l'appel de ces voix,
Qui réclament justice pour ceux disparus de nos choix.
Ensemble, agissons, soutenons les initiatives,
Pour que l'itinérance ne soit plus qu'une ombre fébrile.

POÉSIE ITINÉRANTE - MARLÈNE HARVEY

POUR NOUS JOINDRE

@ hebergement@lacasa.quebec

T : (450) 442-4777

Hébergement

1215, chemin du Coteau-Rouge
Longueuil, Québec
J4K 1X4

Les Apparts

7160, Chemin Chambly
St-Hubert
J3Y 3R5

Vous pouvez suivre nos activités tout au long de l'année,
via notre page Facebook.





LA CASA

Ouvrir la porte à l'avenir

