

RAPPORT ANNUEL 2020-2021

TABLE DES MATIÈRES

Mot de bienvenue	3
L'organisme	4
L'équipe	6
Nos objectifs	8
Nos services - La Casa	9
Nos services - Le Relais	12
Témoignages	16
Nos partenaires	18
Fondation	19

HOMMAGES



Francoise Boivin

Françoise nous semblait éternelle. Elle était toujours débordante d'énergie, enthousiaste et souriante. C'était un plaisir de la côtoyer. Elle oeuvrait chez nous depuis 1992. Elle s'est impliquée comme membre du conseil d'administration de La Casa et également par la suite sur celui de la Fondation Les amis de La Casa. De plus, son aide précieuse en comptabilité, sa participation et son engagement lors des nombreuses activités organisées au cours des années ont été grandement appréciées. Généreuse à souhait et toujours soucieuse du sort des plus démunis, elle a accompli un travail inestimable pour l'organisme et pour les personnes vulnérables.



Ronald Beaupré

M. Beaupré a débuté son implication à La Casa en 1991. Il a d'abord siégé au conseil d'administration de l'organisme pour ensuite joindre celui de la Fondation. Homme bon et juste; son engagement, son expertise et ses qualités humaines ont grandement contribué à améliorer les conditions de vie des personnes vulnérables. Avec plus de 75 ans de bénévolat à son actif, en s'impliquant sur plusieurs conseils d'administration, il a su sensibiliser de nombreuses personnes aux besoins des plus démunis. Il a entre autres participé à la création du Centre des générations et au Grenier des aubaines de Boucherville.

Il a reçu de nombreuses distinctions comme : l'Hommage bénévolat Québec, la Médaille d'argent pour les Aînés de la Montérégie, offerte par le lieutenant-gouverneur et le Prix Pierre Boucher de la ville de Boucherville. Ce fut un grand privilège et un honneur d'avoir ce grand homme à nos côtés !



Johanne Bérubé

Johanne est entrée en poste à La Casa, comme préposée de nuit, en 2009. Travailleuse et attentionnée, elle préparait aux hommes de la maison, aux employés et aux bénévoles des plats variés, réconfortants et savoureux. Son pouding chômeur restera irremplaçable. Même si elle travaillait de nuit, elle se joignait toujours aux employés lors des activités et des fêtes organisées durant l'année. Elle était très appréciée de ses collègues de travail.

CHERS LECTEURS,

La pandémie a considérablement déstabilisé le quotidien et les façons de faire dans le milieu communautaire et elle a surtout amplifié les besoins déjà criants en itinérance sur la Rive-Sud.

Durant l'année 2020-2021, nous avons dû composer avec le virus de la Covid-19. Nous avons consacré beaucoup d'énergie à assurer la protection de la santé de nos usagers, de nos employés et de nos bénévoles. Les défis ont été nombreux et ils ont changé dans le temps.

Afin de respecter les recommandations de la Santé publique, nous avons dû renforcer les mesures sanitaires, réaménager les espaces et réorganiser les opérations à la cuisine. Notre but premier était de maintenir nos services et nous y sommes parvenus. Notre ressource est restée ouverte, mais notre capacité d'accueil a été réduite à 15 résidents afin d'assurer la distanciation sociale.

Cet exploit a été réalisé grâce à notre formidable équipe de travail, nos généreux bénévoles et nos résidents qui ont fait preuve de collaboration, d'ouverture, d'entraide et de résilience. Ce travail a été rendu possible grâce à l'expertise, l'expérience, le leadership et l'initiative de notre directeur général : Nicholas Gildersleeve. Il a su rallier ses troupes, les rassurer, les accompagner et les encourager.

Nous sommes également très fiers du rôle central que l'organisme a occupé dans la création et le déploiement du projet de La Halte du Coin. L'ouverture de ce refuge a permis d'assurer l'hébergement d'urgence à haut seuil d'accessibilité aux personnes vulnérables en situation d'itinérance sur la Rive-Sud de Montréal.

Nous remercions nos partenaires du secteur public et privé et nos nombreux donateurs qui nous ont permis d'éponger les coûts additionnels associés à la pandémie. Leur

appui et leur soutien étaient essentiels afin de nous permettre de continuer d'accomplir notre mission.

Je tiens à remercier également les membres du conseil d'administration pour leur appui soutenu tout au long de l'année. Un merci spécial à Martine Calce et Jean-Louis Pflieger, qui quitteront cette année.

Cette pandémie a été particulièrement éprouvante pour nos usagers, mais la plupart d'entre eux ont tenu bon. Ils ont été collaboratifs et ils ont malgré tout poursuivi leurs démarches de réinsertion sociale durant leur séjour.

Conscient des répercussions de la pandémie sur les personnes en situation de vulnérabilité et d'itinérance, notre équipe est plus que jamais motivée à continuer de les accompagner et de les outiller pour qu'ils réalisent leurs objectifs et qu'ils gardent espoir. Les témoignages d'anciens résidents ou de résidents actuels confirment d'ailleurs l'impact positif qu'ils ont dans leur vie.

Merci à toutes et à tous pour votre implication, votre dévouement et votre passion.

BONNE LECTURE !



**LYETTE
BOUCHARD**

**PRÉSIDENTE
DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION**



NOTRE ORGANISME

NOTRE MISSION

Hébergement La Casa Bernard-Hubert est un organisme de la Montérégie voué à l'accueil, à l'hébergement, au soutien, à l'encadrement et au suivi psychosocial d'hommes sans domicile fixe en quête d'une plus grande autonomie et désirant s'investir dans une démarche de changement.

NOTRE ANNÉE DE RÉFÉRENCE

Notre année de référence s'établit entre le 1^{er} avril 2020 et le 31 mars 2021. La présentation de notre rapport d'activités et de nos états financiers se rapporte à cette période.

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Cette année, 35 personnes ont été membres de notre organisme. Le 14 septembre 2020, le conseil d'administration a été élu en assemblée générale à laquelle 17 membres en règle ont assisté. Le conseil s'est réuni à 9 reprises pour administrer et prendre les décisions relatives aux affaires de la corporation. Il était composé des personnes suivantes

Lyette Bouchard,
présidente,
issue de la communauté

Martine Calce,
vice-présidente,
issue de la communauté

Christian Roy,
trésorier,
issu de la communauté

Isabelle Biron,
secrétaire,
issue de la communauté

Jean-Guy Bissonnette,
administrateur,
issu de la communauté

Daniel Foster,
administrateur,
issue de la communauté

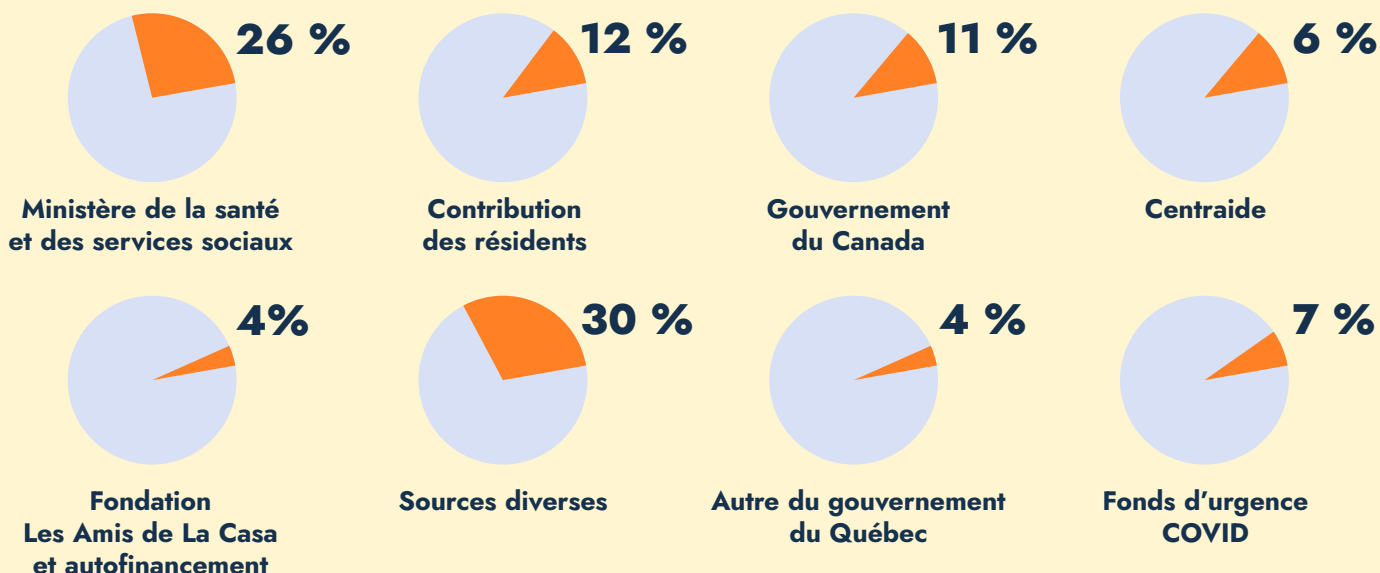
Jacinte Gauvin,
administratrice,
issue de la communauté

Karine Gervais,
administratrice,
*issue du milieu
des employés*

Jean-Louis Pflieger,
administrateur,
issu du milieu des bénévoles

NOS SOURCES DE FINANCEMENT

Durant l'année 2020-2021, nos revenus étaient répartis de la façon suivante :



MOT DE LA DIRECTION

Ma première année en poste a été particulièrement mouvementée. J'ai tout juste eu le temps de m'intégrer, de bien connaître l'organisme et les ressources du milieu avant que la pandémie ne frappe.

Mon expérience de travail auprès des organisations d'aide humanitaire m'a grandement aidé à intervenir rapidement et efficacement pour maintenir les services aux résidents et assurer un milieu sécuritaire.

En pleine crise, mon plus grand désarroi a été de constater le manque de ressource de première ligne pour les personnes en situation d'itinérance sur la Rive-Sud de Montréal. Cette constatation était d'ailleurs partagée par les organismes du milieu. Comme nous perdions des joueurs dus au stress et à l'insécurité qu'ils subissaient dans nos ressources respectives, nous avons donc décidé de nous mobiliser pour remédier à ce manque.

En collaboration avec Le Repas du Passant et Macadam Sud, le projet de La Halte du Coin a vu le jour. À son ouverture, la ressource offrait différents services essentiels à son centre de jour. L'organisme vole maintenant de ses propres ailes et offre également

l'hébergement d'urgence à haut seuil d'accessibilité à 25 personnes vulnérables et en situation d'itinérance toutes les nuits.

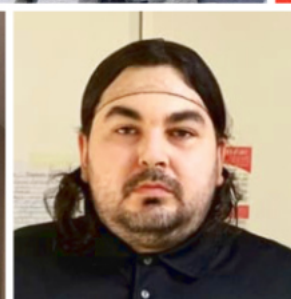
Nous le savons tous, la pandémie aura des répercussions à long terme sur les personnes vulnérables en situation d'itinérance. Plusieurs facteurs contribuent au phénomène de l'itinérance, mais nous savons tous que le milieu communautaire est bien placé pour intervenir auprès de ces personnes. Plus près des gens, il propose des solutions adaptées aux besoins de la clientèle et il peut intervenir rapidement.

Forts de ce constat, nous ne baisserons pas les bras et continuerons d'être imaginatifs et efficaces pour trouver des solutions et accompagner ces personnes. Je dispose d'une équipe formidable : créative, professionnelle, expérimentée, généreuse et passionnée, alors tous ensemble nous continuerons d'aller de l'avant !



**NICHOLAS
GILDERSLEEVE**

DIRECTEUR
GÉNÉRAL



NOTRE ÉQUIPE DE TRAVAIL

Notre équipe de travail est composée de 18 employés permanents répartis dans trois secteurs d'activités : l'intervention, l'administration et les services d'entretien et de cuisine.

À L'INTERVENTION :

Karine est responsable de l'accueil et des admissions, Cassandra, intervenante à l'accueil et aux admissions, Hervé, Ginette, Stéphane, Giuseppe, Marilyne et Véronique, intervenants de suivi, Nathalie, Richard, Alain, intervenants à temps partiel. Marlène occupe le poste de coordonnatrice des services d'intervention. Elle assure la supervision clinique et l'encadrement des intervenants en partageant son temps entre les deux points de service.

Arianne, étudiante en travail social à l'université de Montréal et Patrick, étudiant en travail social à l'UQAM complèteront leur stage en avril 2021. Ils ont fait 1051 heures à La Casa. Ils joindront ensuite l'équipe de travail pour des remplacements. Nous avons grandement apprécié leur implication et nous les remercions.

À L'ADMINISTRATION :

Nicholas est directeur général, Christine a été promue au poste d'adjointe à la direction cette année et Sophia est comptable.

À L'ENTRETIEN ET À LA CUISINE :

Michel occupe le poste de gérant des services complémentaires, Anne-Marie et Richard, sont les préposés de nuit. Ils sont aussi responsables de la préparation des repas.

Marcel, Dave, Maxime participent au programme d'aide et d'accompagnement social (PAAS). Ils ont contribué à un total de 2722 heures de travail afin de compléter le travail de l'équipe de l'entretien et de la cuisine. C'est en partie grâce à eux que l'on a pu maintenir un environnement propre et accueillant tout au long de l'année.



MICHEL TURGEON

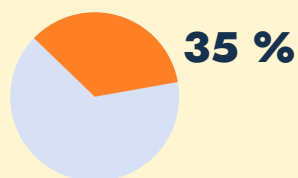
Michel Turgeon, intervenant au Relais depuis 5 ans, a quitté son poste pour relever de nouveaux défis. Nous retenons de lui, son grand professionnalisme, son écoute et son empathie légendaire. Il avait l'affection et l'admiration de tous ses collègues et des résidents. Nous lui souhaitons la meilleure des chances dans ses nouveaux projets.



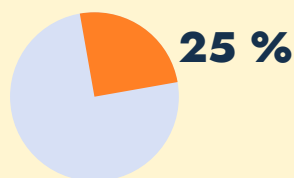
NOS BÉNÉVOLES

Au cours de l'année 2020-2021, 54 personnes se sont engagées bénévolement dans l'un ou l'autre des domaines d'activités de notre organisme. Ils ont contribué à un total 4 995 heures.

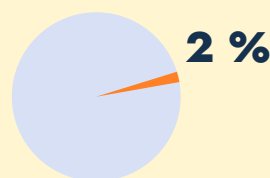
Leur implication s'est distribuée dans les secteurs suivants :



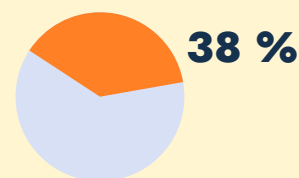
La cuisine



L'entretien



L'accueil



Les activités

LE BÉNÉVOLAT

Depuis le premier confinement, la majorité de nos bénévoles ont pris une pause en raison de leur âge, de leur état de santé ou tout simplement parce qu'ils le désiraient. Nous sommes malgré tout restés en contact avec la plupart d'entre eux. Ils nous ont d'ailleurs partagé le fait qu'ils trouvent très difficile cet arrêt forcé de leur implication comme bénévole à La Casa.

De notre côté, leur absence nous a permis de réaliser à quel point ils nous sont précieux. Bien au-delà du travail essentiel qu'ils accomplissent chez nous, c'est leur présence qui nous manque le plus. Leur personnalité propre, leur enthousiasme au travail et leurs compétences sont irremplaçables. Les échanges que nous avons avec eux enrichissent notre quotidien et celui des usagers.

Certains ont bravé la tempête et sont revenus offrir leurs services par période durant l'année. Nous les en remercions. Heureusement, l'avenir s'annonce encourageant et nous espérons de tout cœur, les revoir très bientôt.



**CHRISTINE
BELLEMARE**

ADJOINTE
À LA DIRECTION



OBJECTIFS 2020-2021

PROCÉDER À UNE ANALYSE DES CONDITIONS SALARIALES DES EMPLOYÉS

Afin de favoriser la rétention de nos employés, faciliter le recrutement de nouveaux candidats et encourager la formation de ceux-ci, un comité a été formé pour analyser les conditions salariales de nos employés. Nous voulons leur offrir des conditions justes et équitables. Le comité présentera ses recommandations au conseil d'administration en avril.

Nous sommes fiers de pouvoir compter sur des employés qualifiés et expérimentés à nos deux points de service. La majorité d'entre eux possèdent de nombreuses années d'expérience. Leurs compétences, leurs formations variées et leur motivation leur permettent d'intervenir efficacement.

ENTREPRENDRE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

La COVID-19 nous a obligés à prendre des décisions rapides et efficaces pour maintenir nos services et soutenir les personnes vulnérables. Elle nous a également fait réaliser l'ampleur des besoins en itinérance sur la Rive-Sud. Nous en avons inévitablement retenu des apprentissages. Fort de ces acquis nous avons entrepris la planification stratégique. Accompagné par Mme Caroline Maranda de la firme VIA CONSEIL, le comité travaillera sur ce projet cette année. Un rapport sera soumis au conseil d'administration au courant de la prochaine année.

MAINTENIR LA PARTICIPATION ET LES LIENS DE PARTENARIAT AVEC LES TABLES DE CONCERTATION ET LES RESSOURCES DU TERRITOIRE

La pandémie nous a démontré l'importance de la collaboration entre partenaires pour assurer et développer l'offre de service sur le territoire. Nous avons à plusieurs reprises travaillé de concert avec la Table d'itinérance Rive-Sud, la Table en santé mentale de la Rive-Sud et la Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie.

Nous avons également maintenu une collaboration étroite avec Macadam-Sud, Le Repas du Passant et L'abri de La Rive-Sud en lien avec La Halte du Coin. Cette collaboration nous a permis de mieux intervenir dans l'urgence et d'enrichir l'offre de services sur le territoire en itinérance.

ASSURER LA SAINE GESTION DE NOS DEUX POINTS DE SERVICES.

Un bilan de santé de nos deux points de service a été fait. Il a permis d'identifier les travaux de réparation et de mise à niveau à effectuer. La réfection du toit au Relais, l'achat et l'installation d'un nouveau congélateur à La Casa ont été retenus cette année.



LA CASA

UN CENTRE D'HÉBERGEMENT SITUÉ DANS LE VIEUX-LONGUEUIL

Pour des hommes en difficulté et sans-abri prêts
à s'engager dans un processus de changement

SON ENVIRONNEMENT

- Un lieu propice à la réflexion et au développement d'un projet de changement
- 10 chambres pouvant accueillir 20 personnes (La capacité d'accueil a été réduite à 15 personnes en 2020-2021 pour respecter les recommandations de la santé publique.)
- Des repas équilibrés, une grande salle à manger, différents lieux de détente et de repos, une buanderie
- Un vaste terrain rempli d'arbres et de fleurs
- Des lieux de rencontres et de travail

SES SERVICES

- Un hébergement pour une durée qui varie selon les besoins sans dépasser 6 mois
- Un service d'évaluation, d'orientation et de références
- Un plan de séjour adapté à chaque personne
- Un intervenant assigné à chaque personne
- Une présence 24 heures sur 24



NOS INFORMATIONS STATISTIQUES POUR L'ANNÉE 2020-2021

Nous avons accueilli

72 hommes,

soit 3 personnes de moins que l'an passé.

Ils étaient majoritairement référés par l'un de nos partenaires de la SRA (stabilité résidentielle avec accompagnement) ou d'une ressource en toxicomanie. Plus que jamais cette année, nous avons le souci de réserver une place à des personnes en fin de thérapie afin de faciliter leur transition entre les deux organismes et d'éviter ainsi qu'ils ne se retrouvent sans ressource.

Notre capacité d'accueil a été réduite à 15 personnes et nous avons pourtant accueilli presque autant de personnes. Nous observons donc un plus grand roulement d'usagers.

Le taux d'occupation a été de

61 %

(89 % en 2019-2020).

La diminution de notre capacité d'accueil a grandement influencé notre taux d'occupation. Des places normalement occupées sont restées vacantes toute l'année. De plus, certains résidents plus instables ont eu de la difficulté à s'adapter aux consignes et aux restrictions prescrites par la Santé publique. Ils ont donc occasionné des fins de séjour précipitées en laissant une place vacante pour quelques jours. De ce fait, la moyenne de la durée des séjours a également diminué de **26 jours**.

La durée moyenne de séjour était de

79 jours

(105 en 2019-2020)

La moyenne d'âge des résidents était de

44 ans

(42 en 2019-2020).

LES DÉPENDANCES

40 %

(40 % en 2019-2020)

avaient fait usage de
drogue
avant leur arrivée

36 %

(40 % en 2019-2020)

avaient fait usage d'alcool
de façon abusive

LE NOMBRE DE SÉJOURS

84 %

(84 % en 2019-2020)

des personnes en étaient
à leur 1^{er} séjour

10 %

(15 % en 2019-2020)

en étaient à leur 2^e séjour

2 %

(2 % en 2019-2020)

en étaient à leur 3^e séjour
ou plus

3 %

(6 % en 2019-2020)

dépensaient plus de 20 %
de leurs revenus dans le jeu

LES LIENS SOCIAUX ET FAMILIAUX

36 %

(29 % en 2019-2020)

étaient parents d'un enfant
ou plus

21 %

(13 % en 2019-2020)

n'avaient que peu ou pas
de contact avec leur famille

55 %

(47 % en 2019-2020)

n'avaient que peu ou pas de
relations sociales

Nous observons cette année
que les hommes hébergés à
La Casa sont de plus en plus
seuls à leur arrivée. Comme
le soutien du réseau social
ou familial reste un élément
central de la réinsertion,
nous avons tenté d'y pallier
en favorisant les relations
sociales entre résidents,
employés et bénévoles tout
en respectant les consignes.

LE NIVEAU DE SCOLARITÉ

47 %

(58 % en 2019-2020)

avaient terminé leurs études
secondaires

16 %

(23 % en 2019-2020)

avaient poursuivi des études
postsecondaires

LA SANTÉ

47 %

(55 % en 2019-2020)

avaient un problème important
de santé physique diagnostiqué

53 %

(40 % en 2019-2020)

avaient un problème important
de santé mentale diagnostiqué

LA JUSTICE

47 %

(34 % en 2019-2020)

avaient eu des démêlés
ou étaient en lien avec le
système de justice au
cours de la dernière
année.

LES CHANGEMENTS DURANT LE SÉJOUR

À l'arrivée, **5 %** (19 % en 2019-2020) avaient un emploi.
Ce pourcentage s'élevait à **14 %** (37 % en 2019-2020) à leur
départ. À l'arrivée, le revenu mensuel moyen était de **983 \$**
par mois et au départ, il était de **1027 \$**.

La pandémie a eu un impact considérable sur l'autonomie
financière des résidents. La recherche d'emploi s'est avérée
beaucoup plus difficile pour eux n'ayant plus accès aux
ressources normalement disponibles. La rareté des emplois
et les périodes de confinement y ont également contribué.

NOS PRINCIPAUX CONSTATS DE L'ANNÉE

Depuis quelques années, nous constatons un alourdissement des
problématiques auxquelles notre clientèle est confrontée et cette
année n'y a pas fait exception. Les résidents ont davantage de
problèmes reliés à leur santé physique et mentale et continuent
d'avoir des dépendances aux drogues et à l'alcool. Ils ont
également des problèmes de multidépendance et de comorbidité.

Nous sommes fiers de pouvoir compter sur des intervenants
qualifiés et expérimentés à nos deux points de service. Leurs
formations et leurs expériences sont variées : toxicomanie,
criminologie, sexologie, psychologie, psychoéducation et travail
social. Ils peuvent donc cibler plus rapidement les enjeux
d'intervention et agir plus efficacement.

Malgré les difficultés auxquelles les résidents ont à faire face
pendant leur séjour à La Casa, nous constatons qu'ils
améliorent grandement leurs conditions de vie,
leur estime de soi et leur autonomie.



LE RELAIS

UN CONCEPT D'APPARTEMENTS TRANSITOIRES SITUÉ À ST-HUBERT

Pour des hommes en difficulté et sans-abri avec
ou sans enfant prêts à s'engager dans
une démarche de changement

SON ENVIRONNEMENT

- Un lieu propice pour expérimenter le changement et la vie autonome en logement
- 22 logements pouvant accueillir un maximum de 41 personnes. Les hommes seuls partagent un logement avec un colocataire. Les pères qui ont la garde de leurs enfants peuvent bénéficier de leur propre logement.
- Une grande salle communautaire, une buanderie
- Des lieux de rencontres et de travail
- Un vaste terrain avec un jardin communautaire

SES SERVICES

- Un séjour pour une durée qui varie selon les besoins sans dépasser 30 mois
- Un service d'évaluation, d'orientation et de références
- Un plan de séjour adapté à chaque personne
- Un intervenant assigné à chaque personne
- Une présence de jour et de soir durant la semaine
- Un accès au Programme de supplément au loyer (PSL)

NOS INFORMATIONS STATISTIQUES POUR L'ANNÉE 2020-2021

LE NOMBRE DE SÉJOURS

33 %

(37 % en 2019-2020)

des personnes en étaient
à leur 1^{er} séjour

60 %

(47 % en 2019-2020)

en étaient à leur
2^e séjour

7 %

(16 % en 2019-2020)

en étaient à leur
3^e séjour et plus

D'un séjour à l'autre,
le résident a l'occasion
de poursuivre sa démarche
de réinsertion, d'aller plus
loin dans l'atteinte de ses
objectifs et de consolider
ses acquis. Notre façon
d'intervenir se renouvelle
et s'adapte à chaque
nouvelle réalité.

Cette année,

76 personnes

ont été locataires
au Relais

(75 en 2019-2020)

46 hommes

ont été hébergés

(49 en 2019-2020)

dont la moyenne
d'âge était de

47 ans

(47 en 2019-2020).

LES LIENS SOCIAUX ET FAMILIAUX

31 %

(31 % en 2019-2020)

étaient parents
d'un enfant ou plus

0 %

(11 % en 2019-2020)

n'avaient aucun contact
avec leur famille

40 %

(32 % en 2019-2020)

n'avaient peu ou pas
de relations sociales
(amis ou relations
significatives)

On dénombre

16 familles

(15 en 2019-2020)

avec un total de

30 enfants

(26 en 2019-2020).

La durée moyenne
de séjour a été de

16 mois

(22 en 2019-2020).

Le taux d'occupation
a été de

88 %

(90 % en 2019-2020).

LE NIVEAU DE SCOLARITÉ

40 %

(63 % en 2019-2020)

avaient terminé leurs
études secondaires

33 %

(32 % en 2019-2020)

avaient poursuivi
des études
postsecondaires

LES DÉPENDANCES

40%

(16 % en 2019-2020)

disaient à leur arrivée,
faire usage de drogue

53 %

(42 % en 2019-2020)

disaient à leur arrivée, faire
usage d'alcool de façon abusive

LA SANTÉ

33 %

(47 % en 2019-2020)

avaient un problème important
de santé physique diagnostiqué

33 %

(58 % en 2019-2020)

avaient un problème important
de santé mentale diagnostiqué

LA JUSTICE

33 %

(32% en 2019-20120)

avaient eu des démêlés
ou étaient en lien avec
le système de justice au
cours de la dernière
année.

LES ACTIVITÉS D'INTERVENTION

Les services d'intervention ont été
assurés par **3 intervenants**. Dans
l'exercice de leurs fonctions, ils ont
effectué :

1 309 (1 053 en 2019-2020)

rencontres individuelles, soit une
moyenne mensuelle de 36
rencontres par intervenant.

42 (68 en 2019-2020)

contacts avec les intervenants du
milieu et accompagnements dans
la communauté, soit une moyenne
de 1 par mois

20 (74 en 2019-2020)

activités de groupe auxquelles
ont participé 458 (2 326 en
2019-2020) personnes

À leur arrivée les résidents avaient
peu ou pas de relations sociales ou
de contacts avec leur famille. De
plus, les contraintes engendrées
par la pandémie nous ont obligés à
réduire nos activités sociales. Les
intervenants se sont donc assurés
d'être particulièrement à l'écoute
des besoins des usagers et d'être
plus disponibles
pour eux.

LES CHANGEMENTS DURANT LE SÉJOUR

À l'arrivée, **67 %** (58 % en 2019-2020) provenaient
de notre point de service La Casa.

Au départ, **71%** (79 % en 2019-2020) ont quitté Le Relais
pour se diriger vers un logement autonome.

À l'arrivée, **47 %** (42 % en 2019-2020) avaient un emploi.
Au départ, ce pourcentage s'élevait à **60 %**
(42 % en 2019-2020).

À l'arrivée, le revenu mensuel moyen était de **2 177 \$**.
Au départ, il était de **1 912 \$**.

À l'arrivée, la dette moyenne était de **6 772 \$**.
Au départ, elle se situait à **6 798 \$**.

NOS PRINCIPAUX CONSTATS DE L'ANNÉE

Cette année, 67% des résidents admis au Relais
provenaient de La Casa. Cette continuité dans la démarche
de réinsertion sociale favorise l'atteinte des objectifs et
l'autonomie du résident.

Encore cette année, plusieurs pères sont hébergés
avec leurs enfants. Nous constatons que cette cohabitation
favorise le rétablissement des relations harmonieuses avec
la famille et les enfants.

71% des résidents ont quitté pour un logement autonome
et 60% d'entre eux ont un travail. Ils sont donc plus
responsables et autonomes. C'est très
encourageant pour l'avenir.

LES PLANS D'INTERVENTION DE NOS DEUX POINTS DE SERVICE

Les personnes hébergées à La Casa et au Relais ont bénéficié d'un plan d'intervention. Chaque plan est développé conjointement entre le résident et son intervenant. Il sert à identifier des cibles de changement, des stratégies et des échéances. Un suivi rigoureux permet d'encadrer la démarche et de suivre l'évolution des objectifs à atteindre.

De façon globale en 2020-2021, 47 % des objectifs ont été atteints, 35 % sont à poursuivre et 18 % n'ont pas été atteints.

Les objectifs que l'on retrouve le plus souvent dans les plans d'intervention sont en lien avec le développement de l'autonomie, la santé psychologique, le travail/les études et les problèmes de dépendance.



UNE ANNÉE SOUS LE SIGNE DE LA RÉSILIENCE



MARLÈNE HARVEY
COORDONNATRICE
DES SERVICES
D'INTERVENTION

Cette année plus que jamais, j'ai pu constater la grande résilience des intervenants. J'ai été très impressionnée par leur courage, leur professionnalisme et leur générosité au travail. Ils ont fourni des efforts constants pour s'adapter aux changements. Je tiens également à souligner la confiance, le soutien, l'accompagnement et la complicité de notre directeur général; Nicholas Gildersleeve. Tous ensemble, nous avons mené l'organisme à bon port.

La communication constante entre nous tous, nous a permis d'être très efficaces à La Casa au Relais. Nicholas et moi avons été très disponibles pour apporter des solutions rapides aux problèmes qui se présentaient.

Les résidents ont été majoritairement collaboratifs et compréhensifs. Les intervenants ont fait preuve de souplesse et d'ouverture pour ajuster leurs interventions à la situation et éviter les départs précipités.

L'année a également été très exigeante au niveau des ressources humaines. Plusieurs intervenants se sont succédés sur la liste de rappel et nous avons eu à remplacer des employés en congé ou qui ont quitté. Ces remplacements ont demandé beaucoup d'énergie, de polyvalence et d'entraide de la part des intervenants. Ils ont également dû pallier au manque de bénévoles et à l'absence des employés en télétravail.

Malgré la fatigue, les employés ont continué de suivre des formations susceptibles d'améliorer leurs compétences, leurs habiletés et leur bien-être.

Cette année pourtant difficile me laissera le souvenir d'une complicité professionnelle sans pareille !

LA VIE À LA CASA ET AU RELAIS

TÉMOIGNAGES DE RÉSIDENTS

Les usagers ont été confrontés à des difficultés particulières liées à la pandémie. Lorsque les hommes sortent d'une maison de thérapie, du milieu carcéral ou de l'hôpital pour être admis chez nous, ils ont hâte de profiter de leur liberté. Le confinement, le couvre-feu et les consignes strictes ont été très contraignants pour eux. Ces mesures ont suscité du stress, de l'anxiété, de l'incompréhension et même de l'agressivité.

Par contre, une grande majorité d'entre eux ont apprécié de se retrouver dans un environnement sécuritaire et d'être entourés. Malgré la pandémie et ses contraintes, la vie communautaire à La Casa leur a permis de développer quand même un réseau d'entraide et des liens de solidarité tout en poursuivant leur cheminement.

MARC



Marc a séjourné plusieurs mois à La Casa en 2017 après une thérapie. Son séjour lui a permis de se poser et de définir conjointement avec son intervenant des objectifs à court, moyen et long terme. Durant son séjour, il en a atteint plusieurs. Il poursuit ensuite son cheminement au Relais pendant 30 mois. Il est autonome et occupe un travail en construction. Ambitieux et exigeant avec lui-même, il y passe beaucoup trop d'heures. Il néglige alors de prendre du temps pour lui et d'entretenir des relations sociales. Il n'a qu'un objectif : économiser suffisamment d'argent pour s'acheter une maison.

Il quitte le Relais et sa consommation reprend de plus en plus de place. En 2021, il retourne en thérapie puis revient pour un deuxième séjour à La Casa. Son expérience passée et le chemin parcouru le rendent

davantage conscient de ce qu'il peut améliorer pour ne plus perdre pied. Il ne veut plus retourner dans ses anciens modèles et il compte prendre les moyens pour que ça ne se reproduise plus. Il est reconnaissant de pouvoir revenir à La Casa. Il se sent en confiance et il aime être entouré, soutenu et accompagné par du personnel compétent et à l'écoute. Il est motivé dans sa démarche.

Le fait de ne pas avoir à vivre de l'insécurité financière lui permet de prendre le temps d'élaborer des projets pour l'avenir. Il a envie de se réorienter en conduite de machinerie lourde.

Lâche pas Marc, l'avenir est devant toi !



STEVE

Steve a consommé beaucoup dans sa vie et a eu à plusieurs reprises des démêlés avec la justice. Le décès de sa sœur a été particulièrement éprouvant pour lui. Sa consommation se poursuit de plus belle et sa désorganisation l'amène à la rue.

En janvier 2020, il entreprend une thérapie de 7 mois à L'Envolée de Granby. Avant sa sortie, il fait des démarches pour être admis à La Casa. Il passera d'abord 3 jours à La Halte du Coin et 40 jours à L'Abri de la Rive-Sud. À son admission à La Casa, il est convaincu que s'il maintient son abstinence et qu'il fait les efforts nécessaires, il sera heureux. Mais ça ne se passe pas tout à fait comme espéré.

Il doit également travailler sur lui-même et changer des comportements. Il réalise entre autres qu'il devra faire des efforts pour sortir de son isolement et s'impliquer davantage pour favoriser les relations sociales. Il doit également occuper ses temps libres. Avec son intervenant, il se fixe des objectifs et trouve des stratégies pour les réaliser. Il se sent en confiance, soutenu et accompagné dans sa démarche.

Il est reconnaissant d'être à La Casa, tout particulièrement en temps de pandémie. Il

apprécie de côtoyer au quotidien les usagers, les employés et les bénévoles. Dans le regard de ceux-ci, il ne voit pas de jugement, mais plutôt de l'ouverture et du respect qui lui font du bien. Il renforce son estime de soi.

Comme il se sent apprécié et considéré par des personnes de tous âges, il se réconcilie avec le fait qu'il a inévitablement blessé des gens au cours de sa vie. Il a également renoué avec ses passions artistiques. Il passe beaucoup de temps à dessiner, à gratter la guitare et à jouer du piano.

Lorsqu'il aura emménagé au Relais, il voudrait se trouver un emploi comme charpentier-menuisier. Avec tout le support qu'il a eu jusqu'à présent à La Casa, il dit que depuis 50 ans, il n'a jamais été aussi confiant en la vie. Il est rassuré de savoir qu'il sera également accompagné au Relais et qu'il disposera de temps pour réussir sa réinsertion sociale.

Si tu persistes dans ta démarche et continues à mettre les efforts, le bonheur n'est sûrement pas très loin Steve !



TRACY

Suite à une thérapie au Point Tournant, Tracy voulait être admis à la ressource Oméga. On lui a d'abord demandé de faire ses preuves. Il s'est alors tourné vers La Casa mais ce n'était pas son premier choix. Il appréhendait son entrée, il avait peur de se sentir isolé.

À sa grande surprise, dès la première semaine, il s'y sent bien. Avec son intervenant, ils définissent ensemble des objectifs pour devenir plus autonome. Encouragé et soutenu, il chemine bien et réalise graduellement ses objectifs. Il est fier de lui et il est motivé. Il entreprend des

démarches, socialise davantage et participe aux activités. Il prend davantage soin de lui et il fait régulièrement des marches.

Il apprécie le milieu de vie de La Casa, il s'y fait des amis. Il dit être bien traité, les règles le sécurisent et il est bien content qu'il lui reste un peu d'argent pour se gâter.

Continue Tracy, tu es sur la bonne voie !



NOS ACTIVITÉS DANS LA COMMUNAUTÉ

DURANT L'ANNÉE 2020-2021, NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES ONT ÉTÉ LES SUIVANTS :

Abri de la Rive-Sud

La corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil (CDC-AL)

La Halte du Coin

Le Repas du Passant

Macadam-Sud

Table Itinérance Rive-Sud (TIRS)

Table de concertation en santé mentale de la Rive-Sud

NOUS AVONS ÉTABLI DES LIENS DE COLLABORATION AVEC LES ORGANISMES SUIVANTS :

Le centre de réadaptation en dépendance (CRD Le Virage)

L'Office Municipal d'Habitation de Longueuil (OMHL)

Moisson Rive-Sud

EN 2019-2020, NOUS AVONS ÉTÉ MEMBRES DES ORGANISMES SUIVANTS :

L'Association canadienne pour la santé mentale-filiale de Montréal

L'Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ)

La Fédération régionale des OSBL d'Habitation de la Montérégie (FROHME)

Le Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)

Le Réseau solidarité itinérance du Québec (RSIQ)

La Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie (TROC-M)

Le Regroupement provincial en santé et bien-être des hommes (RPSBEH)



MOT DU PRÉSIDENT DE LA FONDATION

MISSION DE LA FONDATION

La Fondation les Amis de La Casa a pour unique mission d'aider financièrement Hébergement La Casa Bernard-Hubert pour la réalisation de certains de ses projets. Pour ce faire, elle sollicite et reçoit des dons et elle organise des activités pour recueillir des fonds. Les membres du conseil d'administration de la Fondation sont heureux de pouvoir contribuer au bien-être des hommes hébergés à La Casa et au Relais.

FINANCES

Pour l'exercice financier se terminant le 31 mars 2021, la Fondation a remis à Hébergement La Casa la somme de 50 000 \$.

ANNÉE 2020 – 2021

Qui parmi nous avait entendu parler de « confinement », de « distanciation sociale », de « porter un masque » ou de « rester chez soi » ? Aujourd'hui, ces expressions font malheureusement partie de notre quotidien et apportent son lot de consignes et de contraintes.

Compte tenu de la situation, en mai 2020, nous avons dû abandonner la réalisation de notre 23^e souper-bénéfice. Nous tenons à remercier nos généreux donateurs ainsi que nos partenaires qui ont, malgré tout, maintenu leur appui inconditionnel.

Puisque nous nous retrouverons dans les mêmes circonstances encore cette année, nous réaliserons ce 23^e souper ainsi que son spectacle en mode virtuel. Nous espérons de tout cœur une grande participation à ce souper, car la Fondation est consciente des impacts que de la crise sanitaire a sur les hommes en situation d'itinérance. Leurs besoins se sont amplifiés avec la pandémie et ils sont confrontés à des conditions sociales très difficiles. Plus que jamais la Fondation espère pouvoir supporter la mission d'Hébergement La Casa.

Comme à chaque année, et ce, malgré la pandémie, 23 enfants du Relais ont reçu un sac rempli de présents pour Noël. Cette attention a été rendue possible grâce à la Fondation et elle est toujours très appréciée des enfants et des pères.

Suite au décès de M. Ronald Beaupré, membre très actif de La Casa et de la Fondation depuis sa création, la Fondation a créé l'ordre du mérite Ronald Beaupré. Cet ordre rendra hommage, chaque année, à un ou une bénévole ou employé(e) qui se sera distingué(e) par sa contribution à l'atteinte des objectifs d'Hébergement La Casa Bernard-Hubert.



Ronald Tremblay,
Président
La Fondation
les Amis de La Casa

NOS ADRESSES COURRIEL

Nicholas Gildersleeve

Directeur général

nicholasgildersleeve@lacasabernardhubert.org

Marlène Harvey

Coordonnatrice

des services d'intervention

marleneharvey@lacasabernardhubert.org

Christine Bellemare

Adjointe à la direction

christinebellemare@lacasabernardhubert.org

Michel Bibeau

Gérant des services complémentaires

michelbibeau@lacasabernardhubert.org

Stéphane Bisson

Intervenant

stephanebisson@lacasabernardhubert.org

Sophia Miteva

Comptable

admin@lacasabernardhubert.org

Karine Gervais

Responsable de l'accueil

et aux admissions

karinegervais@lacasabernardhubert.org

Cassandra Pinard

Intervenante à l'accueil

et aux admissions

cassandrapinard@lacasabernardhubert.org

Ginette Dupont

Intervenante

ginettedupont@lacasabernardhubert.org

Hervé Franque Lulendo

Intervenant

hervefranquelulendo@lacasabernardhubert.org

Marilyne Hébert

Intervenante

marilynehebert@lacasabernardhubert.org

Giuseppe Di Girolamo

Intervenant

giuseppedigirolamo@lacasabernardhubert.org

Véronique Gagnon

Intervenante

veroniquegagnon@lacasabernardhubert.org

POUR DE L'INFORMATION GÉNÉRALE

@ hebergement@lacasabernardhubert.org

☎ (450) 442-4777



**Hébergement
La Casa Bernard-Hubert**

1215, boul. Ste-Foy
Longueuil, Québec
J4K 1X4

Le Relais

7160, Chemin Chambly
St-Hubert, Québec
J3Y 3R5